

Termini e Condizioni di www.iubenda.com

Introduzione

Questi Termini disciplinano

- l'utilizzo di questo Sito Web e
- qualsiasi altro Accordo o rapporto giuridico con il Titolare

in maniera vincolante. Le espressioni con l'iniziale maiuscola sono definite nella relativa sezione di questo documento.

L'Utente è pregato di leggere attentamente questo documento.

La versione precedente dei presenti Termini è disponibile per la consultazione al seguente link: <https://www.iubenda.com/termini-e-condizioni/54891632>. Si prega di notare che la versione attuale si applica a partire dal 12/09/2025.

Nessuna disposizione di questi Termini da origine ad un rapporto di lavoro dipendente, agenzia o associazione tra le parti interessate.

Questo Sito Web è un servizio di:

iubenda s.r.l.
Via San Raffaele, 1 - 20121 Milano
Camera di Commercio di Milano, Lodi, Monza e Brianza
C.F./P.IVA: IT07347120961
P.IVA UK: GB 370904694
CS: 12.795,78 Eur (i.v.)
Rappresentante legale: Andrea Giannangelo

Data Protection Officer: dpo@iubenda.com

Indirizzo email del Titolare: info@iubenda.com

“Questo Sito Web” si riferisce a

- il Servizio;

I seguenti documenti sono integrati nei Termini per rinvio:

- [Contratto di nomina di responsabile del trattamento \(NRT\)](#)
- [US Data Processing Addendum](#)

Natura del Servizio

Questo Sito Web permette agli Utenti di generare documenti legali combinando diverse clausole predefinite. Tali clausole vengono incluse selezionando le relative opzioni durante il processo di generazione del documento. L'Utente può inoltre redigere clausole di contenuto completamente personalizzato da aggiungere al documento. L'Utente non sarà assistito né guidato nella scelta della clausola adatta al proprio caso o nella redazione di clausole personalizzate né dal personale di questo Sito Web né da alcun altro consulente. La corretta scelta delle clausole adatte ad un/a determinato/a contesto o attività, così come la verifica della compatibilità dei documenti generati con la legge applicabile e l'osservanza di tutte le previsioni di legge applicabili nell'esercizio della propria attività ricadono pertanto nella esclusiva responsabilità dell'Utente. Alla luce di quanto precede, il Servizio offerto da questo Sito Web non rappresenta e non sostituisce una consulenza legale.

Gli Utenti riconoscono e accettano che, a seconda della legge applicabile, la sola generazione di documenti legali obbligatori potrebbe non essere sufficiente per ottenere la conformità alle disposizioni di legge applicabili.

Da sapere a colpo d'occhio

- L'accesso a questo Sito Web è consentito agli Utenti che soddisfano i requisiti di età specificati in questi Termini.
- Si fa presente che determinate disposizioni di questi Termini potrebbero essere solo applicabili ad alcune categorie di Utenti. In particolare, alcune disposizioni potrebbero applicarsi solo a Consumatori o solo a Utenti che non agiscono come

Consumatori. Tali limitazioni sono sempre menzionate esplicitamente in ciascuna clausola interessata. In caso di mancata menzione, le clausole si applicano a tutti gli Utenti.

- Gli abbonamenti a Prodotti offerti su questo Sito Web sono soggetti a rinnovo automatico. Le informazioni su a) durata del periodo di rinnovo, b) modalità di disdetta e c) termine di preavviso sono indicate nelle rispettive sezioni di questi Termini.
- Importante: per i Consumatori che si trovano in Germania valgono regole diverse, come descritto nella relativa sezione di questi Termini.
- Gli Utenti sono responsabili della correttezza delle informazioni fornite ai fini della fatturazione. Una volta emessa la fattura, non sarà più possibile modificare le informazioni inserite.
- E' compito esclusivo degli Utenti di scegliere le opzioni adatte alla propria situazione o attività durante il procedimento di creazione dei documenti, e di verificare successivamente che i documenti generati rispondano a tutte le esigenze di legge. Questo Sito Web non fornisce alcuna assistenza in materia. I suggerimenti e le istruzioni presenti nel generatore hanno il solo scopo di illustrarne il funzionamento agli Utenti e non contengono alcuna informazione concretamente riferita a singoli Utenti.

CONDIZIONI D'USO

Salvo ove diversamente specificato, le condizioni d'uso di questo Sito Web esposte in questa sezione hanno validità generale.

Ulteriori condizioni d'uso o d'accesso applicabili in particolari situazioni sono espressamente indicate in questo documento.

Utilizzando questo Sito Web l'Utente dichiara di soddisfare i seguenti requisiti:

- Non ci sono restrizioni riferite agli Utenti rispetto al fatto che essi siano Consumatori o Utenti Professionisti;
- L'Utente deve avere almeno 13 anni;

Specifiche tecniche e aggiornamenti

Per poter accedere al Sito Web e al Servizio e trarne vantaggio, gli Utenti devono utilizzare hardware e software di uso comune, corrente, legittimo e aggiornato. Il Servizio e il Sito Web possono subire modifiche dovute a miglioramenti tecnici e al progresso tecnologico generale.

Gli Utenti riconoscono e accettano che, salvo ove diversamente specificato, non è garantita la compatibilità e l'accessibilità del Servizio o del Sito web con o attraverso software o hardware utilizzati dagli Utenti che risultano essere obsoleti, non d'uso comune, illegali o non standard. Gli Utenti si impegnano ad adottare ed eseguire tutti gli aggiornamenti necessari resi disponibili da iubenda. In caso di mancato aggiornamento, il Servizio potrebbe risultare parzialmente o totalmente inaccessibile.

Registrazione

Per usufruire del Servizio l'Utente può aprire un account indicando tutti i dati e le informazioni richieste in maniera completa e veritiera.

Non è possibile usufruire del Servizio senza aprire un account Utente.

È responsabilità degli Utenti conservare le proprie credenziali d'accesso in modo sicuro e preservarne la confidenzialità. A tal fine, gli Utenti devono scegliere una password che corrisponda al più alto livello di sicurezza disponibile su questo Sito Web.

Creando un account l'Utente accetta di essere pienamente responsabile di ogni attività posta in atto con le sue credenziali d'accesso. Gli Utenti sono tenuti a informare il Titolare immediatamente e univocamente tramite i recapiti indicati in questo documento qualora ritengano che le proprie informazioni personali, quali ad esempio l'account Utente, le credenziali d'accesso o dati personali, siano state violate, illecitamente diffuse o sottratte.

Correttezza delle informazioni di fatturazione

Gli Utenti sono responsabili della correttezza delle informazioni fornite ai fini della fatturazione. Una volta emessa la fattura, non sarà più possibile modificare le informazioni inserite.

Requisiti per la registrazione

La registrazione di un account Utente su questo Sito Web è soggetta alle condizioni sotto specificate. Registrando un account, l'Utente conferma di soddisfare tali condizioni.

- L'apertura di account tramite bot o altri mezzi automatizzati non è ammessa.

Chiusura account

L'Utente è libero di chiudere il proprio account e cessare l'utilizzo del Servizio in qualsiasi momento, seguendo questa procedura:

- Usando gli strumenti di chiusura dell'account disponibili su questo Sito Web.
- Contattando il Titolare ai recapiti in questo documento.

Sospensione e cancellazione account

Il Titolare si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account di un Utente in qualsiasi momento a propria discrezione e senza preavviso, qualora lo ritenga inopportuno, offensivo o contrario a questi Termini.

La sospensione o cancellazione dell'account non dà all'Utente alcun diritto di risarcimento, rimborso o indennizzo.

La sospensione o cancellazione di un account per cause addebitabili all'Utente non esonera l'Utente dal pagamento dei compensi o prezzi eventualmente applicabili.

Contenuti su questo Sito Web

Salvo ove diversamente specificato o chiaramente riconoscibile, tutti i contenuti disponibili su questo Sito Web sono di proprietà di o forniti dal Titolare o dei/dai suoi licenzianti.

Il Titolare adotta la massima cura affinché il contenuto disponibile su questo Sito Web non violi la normativa applicabile o diritti di terze parti. Tuttavia, non sempre è possibile raggiungere tale risultato.

In tali casi, senza alcun pregiudizio ai diritti ed alle pretese legalmente esercitabili, gli Utenti sono pregati di indirizzare i relativi reclami ai recapiti specificati in questo documento.

Diritti sui contenuti di questo Sito Web

Il Titolare detiene e si riserva espressamente ogni diritto di proprietà intellettuale sui suddetti contenuti.

Gli Utenti non sono autorizzati ad usare i contenuti in alcun modo che non sia necessario od implicito nel corretto utilizzo del Servizio.

L'Utente è autorizzato ad utilizzare i documenti limitatamente al periodo di abbonamento al Servizio. Salvo autorizzazione scritta del Titolare, qualsiasi genere di riproduzione parziale o integrale dei documenti sarà considerata violazione del diritto d'autore del Titolare.

Contenuti forniti dagli Utenti

Il Titolare consente agli Utenti di caricare, condividere o offrire i propri contenuti su questo Sito Web.

All'atto di fornire contenuti a questo Sito Web l'Utente dichiara di essere legalmente autorizzato a farlo e conferma che detti contenuti non violano norme di legge e/o diritti di terzi.

Diritti sui contenuti forniti dagli Utenti

L'Utente riconosce ed accetta che fornendo contenuti propri a questo Sito Web concede al Titolare a titolo gratuito il diritto non esclusivo di elaborare i contenuti con fini di operatività e manutenzione di questo Sito Web, così come contrattualmente previsto.

Nei limiti di legge, l'Utente rinuncia all'esercizio di diritti morali in relazione al contenuto fornito a questo Sito Web.

Gli Utenti riconoscono ed accettano che i contenuti da loro offerti tramite questo Sito Web saranno resi disponibili alle stesse condizioni applicabili ai contenuti di questo Sito Web.

Accesso a risorse esterne

Tramite questo Sito Web gli Utenti potrebbero avere accesso a risorse fornite da terzi. Gli Utenti riconoscono ed accettano che il Titolare non ha alcun controllo su tali risorse e che pertanto non risponde del loro contenuto e della loro disponibilità.

Le condizioni applicabili alle risorse fornite da terzi, ivi incluse quelle applicabili a eventuali concessioni di diritti su contenuti, sono determinate dagli stessi terzi e regolate nei relativi termini e condizioni o, in loro assenza, dalla legge.

Uso ammesso

Questo Sito Web ed il Servizio possono essere utilizzati solo per gli scopi per i quali sono offerti, secondo questi Termini ed ai sensi della legge applicabile.

È responsabilità esclusiva dell'Utente di far sì che l'uso di questo Sito Web e/o del Servizio non violi la legge, i regolamenti o i diritti di terzi.

Pertanto, il Titolare si riserva il diritto di adottare ogni misura idonea a proteggere i propri interessi legittimi, ed in particolare di negare all'Utente l'accesso a questo Sito Web o al Servizio, risolvere contratti, denunciare ogni attività censurabile svolta tramite questo Sito Web o il Servizio alle autorità competenti – p. es. l'autorità giudiziaria o amministrativa – ogniqualvolta sussista il sospetto che l'Utente ponga in essere violazioni di legge, regolamenti, diritti di terzi e/o i Termini, in particolare, ma senza esclusioni, mettendo in atto una delle seguenti attività:

Regole di comportamento

- fingere di soddisfare un qualsiasi requisito di accesso a questo Sito Web o di utilizzo del Servizio, come ad esempio la maggiore età o la qualifica di Consumatore;
- nascondere la propria identità, utilizzare l'identità altrui o fingere di agire in nome di un terzo, se non autorizzati da tale terzo;
- alterare identificativi per nascondere o camuffare l'origine dei propri messaggi o dei contenuti pubblicati;
- diffamare, minacciare, abusare, usare pratiche intimidatorie, minacciare o violare i diritti di terzi in qualsiasi altro modo;
- promuovere attività che possono mettere a rischio la vita propria o di qualsiasi altro Utente o causare danni fisici. Sono comprese in questa categoria, ma senza alcuna esclusione, la minaccia di o istigazione al suicidio, l'esaltazione di traumi fisici intenzionali, l'uso di droghe illegali, l'abuso di alcol. La pubblicazione di contenuti che promuovono, esaltano o illustrano atteggiamenti autodistruttivi o violenti su questo Sito Web non è tollerata in alcun caso;
- mettere alla prova, analizzare o testare la vulnerabilità di questo Sito Web, i servizi e le reti collegate al sito, violare la sicurezza o le procedure di autenticazione su questo Sito Web, i servizi e le reti collegate a questo Sito Web;
- installare, integrare, caricare o altrimenti incorporare malware in o tramite questo Sito Web;
- usare questo Sito Web o la relativa infrastruttura tecnologica in maniera abusiva, eccessiva o altrimenti inappropriata (ad esempio: a scopo di spam);
- tentare di disgregare o manomettere l'infrastruttura tecnologica in modo tale da causare un danno o un onere eccessivo a questo Sito Web o al Servizio;
- personalizzare Privacy Controls and Cookie Solution di iubenda in maniera tale da violare le politiche TCF, qualora sia abilitata la funzionalità Transparency and Consent Framework di IAB (TCF). Gli Utenti prendono atto del fatto che modificare la configurazione in violazione delle politiche TCF costituisce anche una violazione di questi Termini e potrebbe portare alla sospensione o chiusura dell'account Utente (e in ogni caso comporterà la rimozione o sospensione della soluzione Privacy Controls and Cookie Solution in questione);
- copiare ed incollare i documenti o integrarli in qualsiasi modo diverso dall'utilizzo dell'apposito codice di integrazione/embedding. I documenti generati potrebbero essere archiviati da iubenda e integrati in un sito o app per mezzo di strumenti di integrazione/embedding;

Scraping

- implementare processi automatizzati di estrazione, raccolta o captazione di informazioni, dati e/o contenuti da questo Sito Web e da tutte le relative estensioni digitali, se non espressamente autorizzati dal Titolare;

Regole di contenuto

- diffondere o pubblicare contenuti illeciti, osceni, illegittimi, diffamatori o inadeguati;
- pubblicare contenuti che direttamente o indirettamente promuovono odio, razzismo, discriminazione, pornografia o violenza;
- diffondere o pubblicare contenuti falsi o che possono provocare ingiustificato allarme;
- usare questo Sito Web per pubblicare, diffondere o altrimenti offrire contenuti tutelati dalla normativa sulla proprietà intellettuale, compresi, ma senza esclusione, brevetti, marchi e diritto d'autore, senza l'autorizzazione del titolare dei diritti;
- usare questo Sito Web per pubblicare, diffondere o altrimenti offrire contenuti che violano diritti di terzi, compresi, ma senza esclusione, segreti militari, commerciali, professionali o di stato e dati personali;
- pubblicare contenuti o svolgere attività che disgregano, interrompono, danneggiano o violano in ogni altro modo l'integrità di questo Sito Web o dei dispositivi di altri Utenti. Sono comprese tra tali attività: lo spamming, la diffusione illecita di pubblicità, il phishing, la frode a danno di terzi, la diffusione di malware o virus etc.;

“Passaparola”

Questo Sito Web consente agli Utenti di ricevere dei vantaggi se, grazie a una loro raccomandazione, un nuovo Utente acquista un Prodotto offerto su questo Sito Web.

Per scoprire tutti i dettagli e le condizioni applicabili, gli Utenti sono pregati di consultare i termini contrattuali specifici nella relativa sezione di questo Sito Web.

Il Titolare si riserva il diritto di cessare l'offerta in qualsiasi momento a propria discrezione.

Affiliazione

Questo Sito Web può offrire agli Utenti l'opportunità di partecipare ad un programma di affiliazione previa conclusione di un accordo tra l'Utente stesso ed il partner di affiliazione con cui collabora questo Sito Web. Gli Utenti non hanno tuttavia alcuna pretesa esercitabile a partecipare a tali programmi di affiliazione.

Licenza software

Qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale, così come ogni altro diritto esclusivo esistente sul software o sulla tecnologia integrata in o relativa a questo Sito Web è detenuto dal Titolare e/o dal suo licenziante.

A condizione che l'Utente rispetti questi Termini e nonostante qualsiasi disposizione divergente in essi contenuta, il Titolare concede agli Utenti una licenza revocabile, non esclusiva non cedibile né concedibile di usare il software e/o la tecnologia integrata nel Servizio nel quadro e per gli scopi di questo Sito Web e del Servizio offerto.

La licenza non comprende alcun diritto di accesso a, utilizzo o rivelazione del codice sorgente originale all'Utente. Le tecniche, gli algoritmi e le procedure contenute nel software e la relativa documentazione sono di proprietà esclusiva del Titolare o del suo licenziante.

La concessione di diritti e licenze all'Utente cessa con effetti immediati in caso di risoluzione o scadenza dell'Accordo.

Condizioni d'uso dell'API

Gli Utenti possono accedere ai propri dati relativi a questo Sito Web attraverso l'Application Program Interface (API). Ogni utilizzo dell'API, anche attraverso prodotti o servizi di terzi che accedono a questo Sito Web, è soggetto ai Termini e in aggiunta alle seguenti condizioni specifiche:

- L'Utente riconosce ed accetta espressamente che il Titolare non risponde di danni o perdite conseguenti all'utilizzo da parte dell'Utente dell'API o di prodotti o servizi terzi che accedono a dati tramite l'API.

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Prodotti a pagamento

Alcuni dei Prodotti offerti su questo Sito Web come parte del servizio sono a pagamento.

Le tariffe, la durata e le condizioni applicabili alla vendita di tali Prodotti sono descritte di seguito e nelle rispettive sezioni di questo Sito Web.

Per acquistare i Prodotti, l'Utente è tenuto a registrarsi o ad effettuare l'accesso a questo Sito Web.

Descrizione del prodotto

Prezzi, descrizioni e disponibilità dei Prodotti sono specificati nelle rispettive sezioni di questo Sito Web e sono soggetti a modifica senza preavviso.

Sebbene i Prodotti su questo Sito Web siano presentati con la massima accuratezza tecnicamente possibile, la rappresentazione su questo Sito Web tramite qualsiasi mezzo (inclusi, a seconda dei casi, materiali grafici, immagini, colori, suoni) è da intendersi come mero riferimento e non implica alcuna garanzia in merito alle caratteristiche del Prodotto acquistato.

Le caratteristiche del Prodotto selezionato saranno specificate durante la procedura d'acquisto.

Procedura d'acquisto

Ogni fase, dalla scelta del prodotto fino all'inoltro dell'ordine, fa parte della procedura d'acquisto.

La procedura d'acquisto comprende i seguenti passaggi:

- Gli Utenti sono pregati di scegliere il Prodotto desiderato, per farlo comparire nella selezione d'acquisto, indicando, ove possibile, quantità e caratteristiche specifiche.
- Gli Utenti possono controllare la propria scelta, modificare, aggiungere o rimuovere articoli.
- Agli Utenti sarà richiesto di specificare il proprio indirizzo di fatturazione, i recapiti e un mezzo di pagamento a loro scelta.
- Durante la procedura d'acquisto, gli Utenti possono, in qualsiasi momento, modificare, correggere o sostituire le informazioni fornite o annullare del tutto la procedura d'acquisto senza alcuna conseguenza.
- Dopo aver fornito tutte le informazioni richieste, gli Utenti sono pregati di controllare attentamente l'ordine e possono successivamente procedere al checkout.

Per inoltrare l'ordine, gli Utenti sono tenuti ad accettare i presenti Termini e ad utilizzare il rispettivo pulsante o meccanismo su questo Sito Web, in tal modo, impegnandosi a pagare il prezzo concordato.

Invio dell'ordine

L'invio dell'ordine comporta quanto segue:

- L'invio dell'ordine da parte dell'utente determina la conclusione del contratto e fa sorgere in capo all'Utente l'obbligo di pagare prezzo, tasse ed eventuali ulteriori oneri e spese, così come specificato nella pagina dell'ordine.
- Nel caso in cui il Prodotto acquistato richieda un'azione da parte dell'Utente, come la fornitura di informazioni o dati personali, specificazioni o richieste particolari, l'inoltro dell'ordine costituisce in capo all'Utente anche l'obbligo di collaborare di conseguenza.
- Una volta inoltrato l'ordine, agli Utenti sarà inviata una conferma di ricezione dell'ordine.

Tutte le notifiche relative alla procedura d'acquisto sopra descritta saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente a tal fine.

Prezzi

Durante la procedura d'acquisto e prima dell'inoltro dell'ordine, gli Utenti vengono debitamente informati di tutte le commissioni, tasse e costi (comprese eventuali spese di spedizione) che saranno loro addebitati.

I prezzi su questo Sito Web:

- includono tutte le commissioni, tasse e costi applicabili.

Conversione di valuta

Se il pagamento è effettuato in valuta diversa dall'EUR, il tasso di cambio applicato è quello stabilito dal fornitore del servizio di pagamento. In assenza di tale tasso, il Titolare applica il tasso di cambio stabilito dalla Banca Centrale Europea valido nel momento della transazione interessata.

Promozioni e sconti

Il Titolare potrebbe offrire sconti o promozioni speciali per l'acquisto dei Prodotti. Tali promozioni o sconti sono sempre soggetti ai requisiti ed a termini e condizioni previste nella relativa sezione di questo Sito Web.

Promozioni e offerte sono sempre concesse a sola discrezione del Titolare.

Promozioni o sconti ripetuti o periodici non costituiscono alcuna pretesa o diritto azionabili dagli Utenti in futuro.

A seconda dei casi, sconti e promozioni valgono per un determinato periodo di tempo o fino ad esaurimento scorte. Salvo ove diversamente specificato, le limitazioni di tempo di promozioni e sconti si intendono riferite al fuso orario della sede del Titolare, come indicata nei recapiti in questo documento.

Mezzi di pagamento

I dettagli relativi ai mezzi di pagamento accettati sono evidenziati durante la procedura d'acquisto.

Alcuni mezzi di pagamento sono legati ad ulteriori condizioni o comportano costi aggiuntivi. Le informazioni dettagliate sono riportate nella relativa sezione di questo Sito Web.

Tutti i pagamenti vengono gestiti autonomamente da servizi terzi. Pertanto, questo Sito Web non raccoglie dati relativi al pagamento – quali numeri di carta di credito – ma riceve una notifica una volta che il pagamento è andato a buon fine. Per ricevere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali e sui relativi diritti, l'Utente può fare riferimento alla privacy policy di questo Sito Web.

Nel caso in cui il pagamento effettuato con uno dei mezzi disponibili fallisca o venga rifiutato dal fornitore di servizi di pagamento, il Titolare non è obbligato a eseguire l'ordine. Nel caso in cui il pagamento non vada a buon fine, il Titolare si riserva il diritto di richiedere all'Utente il rimborso di qualsiasi spesa o danno correlato.

Autorizzazione per pagamenti futuri via PayPal

Nel caso in cui l'Utente autorizzi la funzione PayPal che consente acquisti futuri, questo Sito Web memorizzerà un codice identificativo collegato all'account PayPal dell'Utente. In tal modo questo Sito Web potrà elaborare automaticamente i pagamenti per acquisti futuri o per il pagamento di rate periodiche di un acquisto pregresso.

L'autorizzazione può essere revocata in ogni momento contattando il Titolare o modificando le impostazioni personali di PayPal.

Riserva dei diritti d'uso

Fino alla ricezione del pagamento del prezzo integrale di acquisto da parte del Titolare, l'Utente non acquista i diritti d'uso dei Prodotti ordinati.

Consegna

Prestazione di servizi

Il servizio acquistato sarà eseguito o reso disponibile nei tempi indicati su questo Sito Web o secondo le modalità comunicate prima dell'inoltro dell'ordine.

Durata del contratto

Abbonamenti

Grazie all'abbonamento, l'Utente riceve un Prodotto in via continuativa o periodica. I dettagli riguardanti il tipo di abbonamento e la risoluzione sono descritti di seguito.

Recesso da parte del Titolare

Se l'Utente rimuove il proprio sito web o la propria applicazione dalla piattaforma, il Titolare recederà dal relativo contratto d'abbonamento con effetto immediato. L'eventuale credito residuo scadrà irrevocabilmente.

Abbonamenti a tempo determinato

Gli abbonamenti a pagamento a tempo determinato decorrono dal giorno in cui il Titolare riceve il pagamento e restano attivi per la durata di abbonamento scelta dall'Utente o altrimenti indicata durante la procedura d'acquisto.

Una volta terminata la durata dell'abbonamento, il Prodotto non sarà più accessibile.

Utilizzo extra

Alcuni Prodotti disponibili su questo Sito Web possono prevedere limiti di utilizzo, ad esempio un numero di visualizzazioni di pagina al mese. Una volta superato il limite applicabile, al fine di evitare interruzioni nella fornitura del Servizio, all'Utente potrebbe essere automaticamente addebitato l'utilizzo in eccesso in base alle rispettive tariffe indicate nell'apposita sezione di questo Sito Web. Il conguaglio dovuto sarà fatturato e addebitato con cadenza mensile (mese solare) indipendentemente dal tipo di abbonamento e/o dal periodo di fatturazione scelto dall'Utente.

L'Utente è libero di disattivare l'opzione "Addebita automaticamente l'utilizzo extra" attraverso l'interfaccia del Servizio. In tal caso, qualora i limiti di utilizzo consentiti dall'abbonamento siano raggiunti, il Titolare sospenderà l'erogazione del Servizio fino al termine del periodo di fatturazione in corso. Il superamento dei limiti di utilizzo dell'abbonamento gratuito non conduce in alcun caso ad un addebito automatico.

In ogni caso, il Titolare farà il possibile per avvisare l'Utente via email dell'imminente superamento del limite di utilizzo previsto.

Rinnovo automatico degli abbonamenti a tempo determinato

Gli abbonamenti si rinnovano automaticamente con addebito sul mezzo di pagamento scelto dall'Utente al momento dell'acquisto.

Il rinnovo ha durata uguale al periodo di abbonamento originario.

Upgrade e downgrade

L'Utente può effettuare l'upgrade o il downgrade a un diverso abbonamento del Prodotto con effetto immediato, ossia prima della fine del periodo di abbonamento in corso. In tali casi, qualsiasi pagamento anticipato ricevuto dal Titolare sarà accreditato su acquisti futuri in misura proporzionale alla parte del periodo di abbonamento non utilizzata al momento dell'upgrade o del downgrade. Tale credito scadrà definitivamente dopo dodici (12) mesi dall'upgrade o dal downgrade.

Risoluzione

Gli abbonamenti possono essere risolti inviando una comunicazione di disdetta chiara ed inequivocabile al Titolare, utilizzando i recapiti riportati in questo documento o - se del caso – seguendo le istruzioni su questo Sito Web.

Qualora la comunicazione della disdetta pervenga al Titolare prima della data di rinnovo dell'abbonamento, la risoluzione avrà effetto allo scadere del periodo in corso.

Eccezione per i consumatori che si trovano in Germania

Tuttavia, a prescindere da quanto precede, se l'Utente si trova in Germania e agisce come Consumatore, si applica quanto segue:

Alla fine del termine iniziale, gli abbonamenti sono automaticamente prorogati a tempo indeterminato, l'Utente non disdice prima della fine di tale termine.

Il corrispettivo dovuto al momento della proroga sarà addebitato sul metodo di pagamento che l'Utente ha scelto in occasione dell'acquisto.

Dopo la proroga, l'abbonamento avrà una durata indeterminata e potrà essere risolto mensilmente.

Risoluzione

Gli abbonamenti possono essere risolti inviando una comunicazione di disdetta chiara ed inequivocabile al Titolare, utilizzando i recapiti riportati in questo documento o - se del caso – seguendo le istruzioni su questo Sito Web.

Qualora la disdetta pervenga al Titolare entro la fine del mese in corso, l'abbonamento scade alla fine di tale mese.

Termini relativi al passaggio ad altro fornitore di Servizi per gli Utenti Europei

Fatto salvo quanto previsto in materia di durata e risoluzione, si applica quanto segue agli Utenti Europei in caso di cambio di fornitore, esportazione dei dati o cancellazione dei dati.

L'Utente può, con un preavviso di due (2) mesi ("Periodo di Passaggio ad altro Fornitore"), dichiarare per iscritto ("Notifica di Passaggio ad altro Fornitore"):

- che l'Utente intende passare a un altro comparabile servizio di trattamento dei dati ("Passaggio ad altro Fornitore"); oppure
- che l'Utente desidera ricevere tutti i dati e le risorse digitali esportabili dal proprio account di iubenda per l'esportazione e l'archiviazione ("Esportazione"); oppure
- che l'Utente richiede la cancellazione dei propri dati e risorse digitali esportabili ("Cancellazione").

All'Utente sarà concesso un periodo di trenta (30) giorni dalla scadenza del Periodo di Passaggio ad altro Fornitore per esportare e salvare i dati sopra menzionati ("Periodo di Esportazione"). Alla scadenza del Periodo di Esportazione, tutti i dati che siano stati o vengano generati direttamente dall'Utente o che si riferiscano direttamente all'Utente saranno cancellati in via definitiva e irrevocabile.

Salvo che l'Utente abbia già risolto l'accordo con il Titolare per altri motivi, l'accordo si intenderà risolto:

- in caso di Passaggio ad altro Fornitore, al completamento con successo del processo di Passaggio ad altro Fornitore; oppure
- in caso di recupero dei dati per il trasferimento all'infrastruttura di archiviazione dati dell'Utente, alla scadenza del Periodo di Esportazione.

La risoluzione ai sensi della presente sezione non esonera l'Utente dal pagamento di eventuali compensi o prezzi dovuti fino alla naturale scadenza dell'accordo. L'intero importo residuo relativo al periodo di abbonamento concordato – o al restante periodo ordinario di preavviso, se applicabile – diviene immediatamente esigibile e pagabile. Eventuali compensi variabili (ad es. basati sul consumo) saranno calcolati sulla base della media dei compensi variabili pregressi. La risoluzione non conferisce all'Utente alcun diritto di risarcimento, rimborso o indennizzo.

Se il Periodo di Esportazione non è tecnicamente realizzabile per il Titolare, quest'ultimo ne darà comunicazione all'Utente entro quattordici (14) giorni lavorativi dal ricevimento della Notifica di Passaggio ad altro Fornitore, giustificando debitamente l'impossibilità tecnica e indicando un periodo alternativo di recupero, che non potrà superare i sette (7) mesi. Analogamente, l'Utente può, per motivi validi, estendere il Periodo di Esportazione di ulteriori trenta (30) giorni.

Il Titolare fornirà all'Utente e a terze parti da quest'ultimo autorizzate un supporto ragionevole in caso di Passaggio ad altro Fornitore, Esportazione o Cancellazione, e agirà con la dovuta diligenza per mantenere la continuità operativa, continuando a fornire le funzionalità o i Servizi previsti dal contratto. Al ricevimento di una Notifica di Passaggio ad altro Fornitore, il Titolare fornirà all'Utente le informazioni pertinenti per l'attuazione della misura richiesta (Passaggio ad altro Fornitore, Esportazione o Cancellazione).

Nel corso di Passaggio ad altro Fornitore, Esportazione o Cancellazione, possono verificarsi interruzioni e ritardi dovuti a rischi generali legati all'attività e alla tecnologia, ad esempio a causa dell'assenza di personale chiave, di colli di bottiglia nella capacità o nell'elaborazione tecnica, di interruzioni infrastrutturali o di incidenti di sicurezza. In ogni caso, il Titolare garantisce un livello elevato di sicurezza durante l'attuazione delle misure sopra menzionate, in particolare per quanto riguarda la sicurezza dei dati durante il trasferimento e la sicurezza continua dei dati durante il Periodo di Esportazione.

Si invita cortesemente l'Utente a contattare il Titolare ai recapiti forniti nel presente documento al fine di conoscere quali dati possono essere esportati. Eventuali corrispettivi dovuti in caso di Passaggio ad altro Fornitore, Esportazione o Cancellazione sono indicati nell'Ordine o in un accordo separato.

Il libero esercizio dei diritti degli interessati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) resta impregiudicato.

Diritti dell'Utente

Diritto di recesso

A meno che non ricorra un'eccezione, l'Utente potrebbe godere del diritto di recedere dal contratto entro il termine sotto specificato (di norma 14 giorni) per qualsiasi motivo e senza giustificazione. L'Utente può trovare ulteriori informazioni sul diritto di recesso in questa sezione.

Chi gode del diritto di recesso

Ove non ricorra una delle eccezioni sotto elencate, gli Utenti che agiscono come Consumatori Europei godono per legge del diritto di recedere dai contratti conclusi online (contratti a distanza) entro il periodo di tempo specificato più avanti per qualsiasi motivo e senza bisogno di giustificazione.

Gli Utenti che non soddisfano tali requisiti non godono dei diritti descritti in questa sezione. Il Consumatore sarà responsabile nei confronti del Venditore solo per la diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Esercizio del diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso l'Utente deve inviare al Titolare una comunicazione inequivocabile della propria intenzione di recedere dal contratto.

A tal fine, l'Utente può utilizzare il modulo di recesso tipo reperibile nella sezione delle definizioni di questo documento. L'Utente è tuttavia libero di esprimere la propria intenzione di recedere dal contratto in ogni altra forma idonea. Al fine di rispettare il periodo entro il quale dev'essere esercitato il diritto, l'Utente deve inviare la dichiarazione di recesso prima che scada il termine di recesso.

Quando scade il termine di recesso?

- **In caso di contratti relativi alla prestazione di un servizio** il termine di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno di conclusione del contratto, a meno che l'Utente abbia rinunciato al diritto di recesso.

Effetti del recesso

Il Titolare rimborsa tutti i pagamenti ricevuti compresi, se effettuati, quelli relativi alle spese di consegna agli Utenti che abbiano correttamente esercitato il diritto di recesso.

Tuttavia, il maggior costo derivante dalla scelta di un particolare metodo di consegna diverso dalla consegna standard più economica offerta dal Titolare, resterà a carico dell'Utente.

Il rimborso avviene senza indebito ritardo ed in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui il Titolare è stato informato della decisione dell'Utente di recedere dal contratto. Salvo ove diversamente pattuito con l'Utente, il rimborso è effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale. L'Utente non deve sostenere alcun costo quale conseguenza del recesso.

... sui contratti relativi a un servizio

Se l'Utente esercita il diritto di recesso dopo aver richiesto che l'erogazione del servizio inizi prima dello scadere del periodo di recesso, l'Utente sarà tenuto a pagare al Titolare un compenso proporzionato alla parte di servizio erogata sino al momento in cui l'Utente ha informato il Titolare della propria intenzione di recedere rispetto all'intero servizio previsto dal contratto.

Il compenso sarà calcolato sulla base del prezzo contrattualmente pattuito e sarà proporzionale alla parte di servizio erogata fino al momento in cui l'Utente esercita il recesso rispetto all'intero servizio previsto dal contratto.

Eccezioni al diritto di recesso

Non sussiste diritto di recesso da contratti:

- di fornitura di servizi dopo che il servizio sia stato completamente eseguito, se il contratto impone al Consumatore l'obbligo di pagare e quando l'esecuzione è iniziata con il consenso espresso del Consumatore e con l'accettazione di perdere il diritto di recesso a seguito della completa esecuzione del servizio;

UK User rights

Right to cancel

Unless exceptions apply, Users who are Consumers in the United Kingdom have a legal right of cancellation under UK law and may be eligible to withdraw from contracts made online (distance contracts) within the period specified below (generally 14 days), for any reason and without justification.

Users that do not qualify as Consumers, cannot benefit from the rights described in this section. Users can learn more about the cancellation conditions within this section.

Exercising the right to cancel

To exercise their right to cancel, Users must send to the Owner an unequivocal statement of their intention to withdraw from the contract. To this end, Users may use the model withdrawal form available from within the “definitions” section of this document. Users are, however, free to express their intention to withdraw from the contract by making an unequivocal statement in any other suitable way. In order to meet the deadline within which they can exercise such right, Users must send the withdrawal notice before the cancellation period expires.

When does the cancellation period expire?

- **Regarding the purchase of a service**, the cancellation period expires 14 days after the day that the contract is entered into, unless the User has waived the right to cancel.

Effects of cancellation

Users who correctly withdraw from a contract will be reimbursed by the Owner for all payments made to the Owner, including, if any, those covering the costs of delivery.

However, any additional costs resulting from the choice of a particular delivery method other than the least expensive type of standard delivery offered by the Owner, will not be reimbursed.

Such reimbursement shall be made without undue delay and, in any event, no later than 14 days from the day on which the Owner is informed of the User's decision to withdraw from the contract. Unless otherwise agreed with the User, reimbursements will be made using the same means of payment as used to process the initial transaction. In any event, the User shall not incur any costs or fees as a result of such reimbursement.

...on the purchase of services

Where a User exercises the right to cancel after having requested that the service be performed before the cancellation period expires, the User shall pay to the Owner an amount which is in proportion to the part of service provided.

Such payment shall be calculated based on the fee contractually agreed upon, and be proportional to the part of service provided until the time the User withdraws, compared with the full coverage of the contract.

Exceptions from the right to cancel

The right to cancel does not apply to contracts:

- for the provision of services, after the service has been fully performed if the performance has begun with the consumer's prior express request, and with their acknowledgement that their right to cancel is lost once the contract has been fully performed;

Direitos do Usuário brasileiro

Direito de arrependimento

Salvo se for estipulada abaixo uma exceção aplicável, os Usuários Consumidores no Brasil terão o direito legal de arrependimento de acordo com a legislação brasileira. Isto significa que o Consumidor tem o direito de rescindir os contratos online (contratos à distância ou celebrados fora do estabelecimento comercial) por qualquer motivo e sem justificativa, no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da celebração do contrato ou do recebimento do produto ou serviço. Usuários que não se qualificam como Consumidores não podem se beneficiar dos direitos estabelecidos nesta seção. O direito de arrependimento

poderá ser exercido pelo Consumidor por meio dos canais de contato indicados no início deste documento e de acordo com as orientações desta seção.

Exercício do direito de arrependimento

Para exercer o direito de arrependimento, os Usuários devem enviar ao Proprietário uma declaração inequívoca de sua intenção de rescindir o contrato. Para tanto, os Usuários poderão utilizar o modelo de formulário de rescisão disponível na seção “definições” deste documento. No entanto, os usuários são livres para expressar sua vontade de rescindir o contrato através de uma declaração inequívoca por qualquer via adequada. Para respeitar o prazo estabelecido para o exercício de tal direito, os Usuários devem enviar o aviso de arrependimento antes do fim do prazo. Quando termina o prazo de arrependimento?

- **Em relação à aquisição de um serviço**, o prazo de arrependimento é de 7 (sete) dias após a data da celebração do contrato, e somente se o serviço ainda não tiver sido prestado.

Efeitos do arrependimento

Os Usuários que rescindirem corretamente um contrato serão reembolsados pelo Proprietário por todos os pagamentos feitos ao Proprietário, incluindo, se houver, aqueles que cobrem os custos de entrega.

No entanto, não serão reembolsados quaisquer custos adicionais resultantes da escolha de um método de entrega específico que não seja o tipo de entrega padrão mais barato oferecido pelo Proprietário.

Este reembolso será realizado sem demora injustificada e no prazo máximo de 14 (catorze) dias, a contar do dia em que o Proprietário foi informado da decisão do Usuário de rescindir o contrato ou da devolução efetiva do produto, o que ocorrer por último. Salvo se acordado de outra forma com o Usuário, os reembolsos serão efetuados por meio do mesmo método de pagamento utilizado para processar a transação inicial. O Usuário não incorrerá em quaisquer custos ou taxas em razão de tal reembolso.

...na compra de serviços

Quando o Usuário exerce o direito de arrependimento após a solicitação da execução do serviço, mesmo antes do fim do período de arrependimento, o Usuário deverá pagar ao Proprietário uma quantia que seja proporcional à parte do serviço prestado.

Tal pagamento será calculado com base no valor contratualmente acordado, e será proporcional à parte do serviço prestado até o momento em que o Usuário cancelar o serviço.

Exceções ao direito de arrependimento

O direito de arrependimento, na forma e prazo previstos nestes Termos, não se aplica aos seguintes casos:

- à prestação de serviços após o serviço ter sido totalmente realizado, se a prestação tiver se iniciado no prazo de 7 (sete) dias a contar da data de celebração do contrato, com a prévia e expressa anuência do Consumidor e com a ciência de que seu direito de arrependimento será revogado uma vez que o contrato tenha sido integralmente cumprido;

Garanzie

Garantia legal de conformidade de serviços para Consumidores no Brasil

A garantia legal aplicada aos serviços comercializados por questo Sito Web obedece aos seguintes termos, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- os serviços não duráveis terão garantia de 30 (trinta) dias; e
- os serviços duráveis terão garantia de 90 (noventa) dias.

O período de garantia se inicia ao final da prestação dos serviços.

A garantia não é cabível em casos de uso indevido do serviço, eventos naturais ou se o serviço tiver sido submetido a qualquer assistência técnica diferente da fornecida por questo Sito Web.

A garantia pode ser acionada através dos canais de contato fornecidos por questo Sito Web.

Caso necessário, o Proprietário arcará com os custos do envio de qualquer produto para avaliação técnica.

O Proprietário, a seu critério, também poderá fornecer uma garantia contratual além da garantia legal.

As normas aplicáveis às garantias contratuais podem ser encontradas nas especificações fornecidas por questo Sito Web. Se tais informações não forem fornecidas, apenas as disposições legais serão aplicadas.

Soddisfatti o rimborsati per l’acquisto di servizi

Fatte salve le disposizioni di legge, il Titolare concede agli Utenti il diritto di recedere dall'acquisto di un servizio di cui non siano soddisfatti entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.

Il Titolare rimborserà il prezzo del Prodotto acquistato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento della transazione originaria. Al fine di avvalersi di tale diritto, gli Utenti devono inviare una comunicazione inequivocabile al Titolare. Sebbene non sia necessario indicare una motivazione, gli Utenti sono gentilmente pregati di specificare il motivo per il quale desiderano avvalersi della garanzia di rimborso.

Il Titolare verificherà che tutte le condizioni della garanzia di rimborso siano soddisfatte e, in caso affermativo, rimborserà il prezzo d'acquisto. L'Utente non avrà più accesso al servizio acquistato.

Quanto precede non pregiudica il diritto degli Utenti di richiedere tutela gratuitamente in caso di difetto di conformità del Prodotto ai sensi della legge applicabile.

La garanzia di cui sopra è riservata ai soli Utenti che non agiscono come Consumatori, quali gli Utenti Commerciali.

Limitazione di responsabilità e manleva

Il software e i materiali forniti su questo Sito Web hanno il solo scopo di aiutare gli Utenti a rispettare i requisiti legali. In particolare, mentre la generazione dei documenti è completamente automatizzata, tutte le clausole del modello sottostante sono state scritte e sottoposte a continua revisione da parte di un team legale specializzato. Il Servizio consiste in un database altamente sofisticato di modelli che l'Utente può utilizzare per comporre i documenti secondo le proprie scelte e sotto la propria responsabilità. Iubenda non fornisce alcuna consulenza legale professionale per la redazione di una privacy policy, di una cookie policy o di qualsiasi altro documento legale o per lo svolgimento di procedure di conformità. Pertanto, iubenda non fornisce alcuna garanzia, espressa o implicita, in merito alla qualità, all'adeguatezza e all'idoneità allo scopo del proprio Servizio, compresa, a mero titolo esemplificativo, la conformità alla legge applicabile dei documenti generati dall'Utente. Nulla di quanto contenuto in questo Sito Web costituisce consulenza legale e non viene instaurato alcun rapporto avvocato-cliente.

Manleva

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare e i suoi sottoposti, affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner e dipendenti nella misura di legge da qualsivoglia rivendicazione o pretesa – compresi, senza alcuna limitazione, oneri e spese legali – avanzata da terzi a causa di o in collegamento con comportamenti in violazione dei presenti Termini, di diritti di terzi o di legge, posti in essere in collegamento con l'utilizzo del Servizio e addebitabili all'Utente, ai suoi affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner e dipendenti, a titolo di colpa.

Limitazione della responsabilità per le attività dell'Utente su questo Sito Web

Salvo ove diversamente specificato e fatte salve le disposizioni di legge applicabili, è esclusa ogni pretesa risarcitoria nei confronti del Titolare (o di qualsiasi persona fisica o giuridica che agisca per suo conto).

Quanto precede non limita la responsabilità del Titolare per morte, danno alla persona o all'integrità fisica o mentale, danni derivanti dalla violazione di obblighi contrattuali essenziali, quali gli obblighi strettamente necessari al raggiungimento della causa del contratto, e/o ai danni provocati con dolo o colpa grave, a condizione che l'utilizzo di questo Sito Web da parte dell'Utente sia stato idoneo e corretto.

Salvo che i danni siano stati causati con dolo o colpa grave o incidano sulla vita e/o l'integrità personale, fisica o mentale, il Titolare risponde solo nella misura del danno tipico per il tipo di contratto e prevedibile al momento della conclusione.

In particolare, nei limiti sopra riportati, il Titolare non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda:

- eventuali mancati guadagni o altre perdite, anche indirette, che l'Utente potrebbe aver subito (quali, a mero titolo esemplificativo, perdite commerciali, perdita di ricavi, di profitti o risparmi preventivati, perdita di rapporti contrattuali o commerciali, perdita di avviamento o danni alla reputazione, etc.);
- Danni, pregiudizi o perdite dovuti a virus o altri malware contenuti o connessi a file scaricabili da Internet o tramite questo Sito Web. Gli Utenti sono responsabili dell'adozione di misure di sicurezza adeguate – come gli antivirus – e di firewall per prevenire eventuali infezioni o attacchi e per proteggere le copie di backup di tutti i dati e/o informazioni scambiati/e o caricati/e su questo Sito Web.

In deroga a quanto precede, le seguenti limitazioni si applicano a tutti gli Utenti che non agiscono come Consumatori:

In caso di responsabilità del Titolare, il risarcimento dovuto non può eccedere l'importo totale dei pagamenti che sono stati, saranno o potrebbero essere contrattualmente dovuti al Titolare da parte dell'Utente per un periodo di 12 mesi o per l'intera durata dell'Accordo, se più breve.

A scanso di equivoci, resta inteso che in nessun caso il Titolare sarà responsabile per danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti di questo Sito Web dovuti a cause di forza maggiore, ossia eventi imprevedibili e imprevedibili e, in ogni caso,

indipendenti dalla volontà e al di fuori del controllo del Titolare, quali, a mero titolo esemplificativo, guasti o interruzioni di linee telefoniche o elettriche, di Internet e/o di altri mezzi di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, catastrofi naturali, virus e attacchi informatici, interruzioni nella fornitura di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti.

Utenti australiani

Limitazione della responsabilità

Nessuna disposizione di questi Termini esclude, limita o modifica alcuna garanzia, condizione, manleva, diritto o tutela che l'Utente possa avere ai sensi del Competition and Consumer Act 2010 (Cth) o di altre simili legislazioni statali e territoriali e che costituisca un diritto che non può in alcun modo essere escluso, limitato o modificato (diritto non escludibile). Nei limiti massimi consentiti dalla legge, la nostra responsabilità nei confronti dell'Utente, inclusa la responsabilità per la violazione di un diritto non escludibile e ogni altra responsabilità non altrimenti esclusa ai sensi di questi Termini, è limitata, a discrezione del Titolare, ad una nuova fornitura dei servizi o al pagamento del costo per la ripetizione della loro fornitura.

Utenti USA

Esclusione di garanzia

Il Titolare fornisce questo Sito Web “così com'è” e secondo disponibilità. L'utilizzo del Servizio è a rischio e pericolo dell'Utente. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, il Titolare esclude espressamente le condizioni, pattuizioni e garanzie di qualsiasi tipo – siano esse espresse, implicite, statuarie o di altro tipo, comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali garanzie implicite di commerciabilità, di idoneità per un fine particolare o di non-violazione dei diritti di terzi. Nessuna consulenza o informazione, sia essa orale o scritta, che l'Utente abbia ottenuto dal Titolare o tramite il Servizio creerà garanzie non espressamente previste nel presente documento

Fermo restando quanto sopra, il Titolare e i suoi sottoposti, affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner, fornitori e dipendenti non garantiscono che il contenuto sia accurato, affidabile o corretto; che il Servizio sarà disponibile, in maniera ininterrotta e sicura, in qualsiasi momento o luogo particolare; che eventuali difetti o errori saranno corretti; o che il Servizio sia privo di virus o altri componenti dannosi. Qualsiasi contenuto scaricato o altrimenti ottenuto tramite l'utilizzo del Servizio è scaricato a rischio e pericolo dell'Utente e l'Utente è l'unico responsabile per qualsiasi danno al sistema informatico o al dispositivo mobile o per la perdita di dati risultante da tale operazione o dall'uso del Servizio da parte dell'Utente.

Il Titolare non garantisce, approva, assicura o si assume la responsabilità per nessun prodotto o servizio pubblicizzato o offerto da parti terze attraverso il Servizio né nessun sito web o servizio collegato tramite hyperlink. Inoltre il Titolare non prende parte né in alcun modo monitora nessuna transazione tra Utenti e fornitori terzi di prodotti o servizi.

Il Servizio potrebbe diventare inaccessibile o non funzionare correttamente con il browser, dispositivo e/o sistema operativo dell'Utente. Il Titolare non può essere ritenuto responsabile per nessun danno, sia esso percepito o effettivo, derivante dal contenuto, funzionamento o utilizzo del Servizio.

Leggi federali, alcuni stati e altre giurisdizioni non consentono l'esclusione e la limitazione di determinate garanzie implicite. Le esclusioni di cui sopra potrebbero non applicarsi agli Utenti. Questo Accordo conferisce agli Utenti diritti legali particolari. Gli Utenti potrebbero godere di diritti ulteriori che variano da stato a stato. Le limitazioni ed esclusioni previste da questo Accordo si applicano nei limiti previsti dalla legge.

Limitazione della responsabilità

Nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, in nessun caso il Titolare e i suoi sottoposti, affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner, fornitori e dipendenti potranno essere ritenuti responsabili per

- qualsiasi danno indiretto, intenzionale, collaterale, particolare, consequenziale o esemplare, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni derivanti dalla perdita di profitti, di avviamento, d'uso, di dati o altre perdite immateriali, derivanti da o relativi all'uso, o all'impossibilità di usare il Servizio; e
- qualsiasi danno, perdita o lesione risultante da hackeraggio, manomissione o da altro accesso o uso non autorizzato del Servizio o dell'account Utente o delle informazioni in esso contenute;
- qualsiasi errore, mancanza o imprecisione nei contenuti;
- lesioni personali o danni materiali, di qualsiasi natura, derivanti dall'accesso o dall'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente;
- qualsiasi accesso non autorizzato ai server di sicurezza del Titolare e/o a qualsivoglia informazione personale ivi memorizzata
- qualsiasi interruzione o cessazione delle trasmissioni da o verso il Servizio;
- qualsiasi bug, virus, trojan o simili che possono essere trasmessi al o tramite il Servizio;
- qualsiasi errore o omissione in qualsiasi contenuto o per qualsiasi perdita o danno subito a seguito dell'uso di qualsiasi contenuto pubblicato, inviato via email, trasmesso o altrimenti reso disponibile attraverso il Servizio; e/o
- la condotta diffamatoria, offensiva o illegale di qualsiasi Utente o di terzi.

In nessun caso il Titolare e i suoi sottoposti, affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner, fornitori e dipendenti potranno essere ritenuti responsabili per qualsiasi richiesta di risarcimento, procedimento, responsabilità, obbligo, danno, perdita o costo per un importo superiore a quello pagato dall'Utente al Titolare nel corso dei 12 mesi precedenti, o per il periodo di durata di questo Accordo tra il Titolare e l'Utente, a seconda di quale dei due è più breve.

Questa sezione sulla limitazione di responsabilità si applica nei limiti massimi consentiti dalla legge nella giurisdizione applicabile, indipendentemente dal fatto che la presunta responsabilità derivi da contratto, atto illecito, negligenza, responsabilità oggettiva o da qualsiasi altro fondamento, anche se l'Utente era stato avvisato della possibilità del verificarsi di tale danno.

Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni collaterali e consequenziali, pertanto le limitazioni o esclusioni di cui sopra potrebbero non applicarsi all'Utente. Questi Termini conferiscono all'Utente diritti legali specifici e l'Utente potrebbe godere di altri diritti che variano da giurisdizione a giurisdizione. Le deroghe, esclusioni o limitazioni di responsabilità previste da questi Termini non si applicano oltre i limiti previsti dalla legge applicabile.

Manleva

L'Utente si impegna a difendere, manlevare e tenere indenne il Titolare e i suoi sottoposti, affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner, fornitori e dipendenti da e contro qualsivoglia rivendicazione o pretesa, danno, obbligazione, perdita, responsabilità, onere o debito e spesa, compresi, senza alcuna limitazione, oneri e spese legali derivanti da

- l'uso o l'accesso al Servizio da parte dell'Utente, compresi gli eventuali dati o contenuti trasmessi o ricevuti dall'Utente;
- la violazione di questi Termini da parte dell'Utente, comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali violazioni da parte dell'Utente di qualsivoglia dichiarazione o garanzia prevista da questi Termini;
- la violazione da parte dell'Utente di qualsiasi diritto di terzi, compreso, ma non limitato a, qualsiasi diritto relativo alla privacy o alla proprietà intellettuale;
- la violazione da parte dell'Utente di qualsiasi legge, norma o regolamento vigente
- qualsiasi contenuto inviato dall'account dell'Utente, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni fuorvianti, false o imprecise e compreso anche il caso in cui l'accesso venga effettuato da terzi con username e password personali dell'Utente o altre misure di sicurezza, se presenti;
- la condotta dolosa dell'Utente; o
- la violazione di qualsivoglia disposizione legale da parte dell'Utente o dei suoi affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner, fornitori e dipendenti, nei limiti consentiti dalla legge applicabile

Disposizioni comuni

Nessuna rinuncia implicita

Il mancato esercizio di diritti di legge o pretese derivanti da questi Termini da parte del Titolare non costituisce rinuncia agli stessi. Nessuna rinuncia può essere considerata definitiva in relazione ad uno specifico diritto o a qualsiasi altro diritto.

Interruzione del Servizio

Per garantire il miglior livello di servizio possibile, il Titolare si riserva di interrompere il Servizio per finalità di manutenzione, aggiornamenti di sistema o per qualsiasi altra modifica, dandone idonea notizia agli Utenti.

Nei limiti di legge, il Titolare si riserva di sospendere o cessare completamente l'attività del Servizio. In caso di cessazione dell'attività del Servizio, il Titolare si adopererà affinché gli Utenti possano estrarre i propri dati personali e le informazioni e rispetterà i diritti degli Utenti relativi all'utilizzo continuato del prodotto e/o al risarcimento, secondo le disposizioni di legge.

Inoltre, il Servizio potrebbe non essere disponibile per cause che si sottraggono al ragionevole controllo del Titolare, quali cause di forza maggiore (p. es. malfunzionamenti infrastrutturali, blackout etc.).

Rivendita del Servizio

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare questo Sito Web o il Servizio in toto o in parte senza previo consenso scritto del Titolare, espresso direttamente o attraverso un legittimo programma di rivendite.

Privacy policy

Le informazioni sul trattamento dei dati personali sono contenute nella privacy policy di questo Sito Web.

Trattamento dei dati personali tramite questo Sito Web

Gli Utenti riconoscono ed accettano che, utilizzando i Servizi offerti, incaricano questo Sito Web di trattare i dati personali per loro conto. Ciò implica che, salvo altrimenti specificato, i dati personali saranno trattati unicamente nella misura e per gli scopi concordati tra gli Utenti ed il Titolare.

Il rispettivo [Contratto di nomina di responsabile del trattamento \(NRT\)](#) relativo al trattamento dei dati personali di interessati costituisce pertanto parte integrante e vincolante di questi Termini.

Il rispettivo [US Data Processing Addendum](#) relativo al trattamento delle informazioni personali di consumatori negli Stati Uniti costituisce pertanto parte integrante e vincolante di questi Termini.

Proprietà intellettuale

Senza pregiudizio ad alcuna previsione più specifica contenuta nei Termini, i diritti di proprietà intellettuale ed industriale, quali ad esempio diritti d'autore, marchi, brevetti e modelli relativi a questo Sito Web sono detenuti in via esclusiva dal Titolare o dai suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà intellettuale.

Tutti i marchi – denominativi o figurativi – ed ogni altro segno distintivo, ditta, marchio di servizio, illustrazione, immagine o logo che appaiono in collegamento con questo Sito Web sono e restano di esclusiva proprietà del Titolare o dei suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà intellettuale.

Il Titolare si riserva il diritto di menzionare l'Utente tra i propri clienti (anche attraverso l'esposizione di loghi, marchi, segni distintivi, ecc.) a fini promozionali e/o commerciali. Questo comprende, per chiarezza, il diritto del Titolare di mostrare il logo e la ditta dell'Utente su questo Sito Web.

Modifiche dei Termini

Il Titolare si riserva il diritto di modificare i Termini in ogni momento. In tal caso, il Titolare darà opportuna notizia delle modifiche agli Utenti.

Le modifiche avranno effetto nel rapporto con l'Utente solo a partire dal momento comunicato all'Utente.

L'utilizzo continuato del Servizio implica l'accettazione dell'Utente dei Termini aggiornati. Se l'Utente non desidera accettare le modifiche, deve cessare l'utilizzo del Servizio e può recedere dall'Accordo.

La versione precedente continua a disciplinare il rapporto fino all'accettazione delle modifiche da parte dell'Utente. Tale versione può essere richiesta al Titolare.

Se richiesto dalla legge, il Titolare comunicherà in anticipo agli Utenti la data di entrata in vigore dei Termini modificati.

Cessione del contratto

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre di, novare o appaltare singoli o tutti i diritti e le obbligazioni secondo questi Termini, avendo riguardo per gli interessi legittimi degli Utenti.

Si applicano le disposizioni relative alla modifica di questi Termini.

L'Utente non è autorizzato a cedere o trasferire i propri diritti e le proprie obbligazioni secondo i Termini senza il consenso scritto del Titolare.

Contatti

Tutte le comunicazioni inerenti all'uso di questo Sito Web devono essere inviate ai recapiti indicati in questo documento.

Clausola di salvaguardia

Qualora alcuna delle disposizioni di questi Termini dovesse essere o divenire nulla o inefficace ai sensi della legge applicabile, la nullità o inefficacia di tale disposizione non provoca inefficacia delle restanti previsioni, che permangono pertanto valide ed efficaci.

Utenti USA

Qualsiasi disposizione invalida o inefficace sarà interpretata ed adattata nei limiti necessari per renderla valida, efficace e conforme alla finalità originaria.

Questi Termini costituiscono l'intero accordo tra Utente e Titolare con riferimento all'oggetto regolato e prevalgono su ogni altra comunicazione, compresi eventuali accordi precedenti, tra le parti in merito all'oggetto regolato.

Questi Termini saranno attuati nella più ampia misura consentita dalla legge.

Utenti europei

Qualora una disposizione di questi Termini dovesse essere o divenire nulla, invalida o inefficace, le parti si adopereranno per individuare in via amichevole una disposizione valida ed efficace sostitutiva di quella nulla, invalida o inefficace. In caso di mancato accordo nei termini predetti, se permesso o previsto dalla legge applicabile, la disposizione nulla, invalida o inefficace sarà sostituita dalla disciplina legale applicabile.

Fermo restando quanto sopra, la nullità, invalidità o inefficacia di una specifica disposizione di questi Termini non comporta nullità dell'intero Accordo, a meno che le disposizioni nulle, invalidi o inefficaci nel quadro dell'Accordo siano essenziali o di tale importanza, che le parti non avrebbero concluso il contratto se avessero saputo che la disposizione sarebbe stata invalida, ovvero in casi in cui le disposizioni residue comporterebbero un onere eccessivo ed inaccettabile per una delle parti.

Legge applicabile

I Termini sono disciplinati dalla legge del luogo in cui è stabilito il Titolare, così come indicato nella relativa sezione di questo documento a prescindere dalle norme di conflitto.

Prevalenza della legge nazionale

Tuttavia, a prescindere da quanto precede, se la legge del paese in cui si trova l'Utente prevede un livello di tutela dei consumatori superiore, prevale tale superiore livello di tutela.

Exceção para Consumidores no Brasil

Se o Usuário se qualificar como um Consumidor Brasileiro e o produto e/ou serviço for comercializado no Brasil, será aplicada a legislação brasileira.

Foro competente

La competenza esclusiva a conoscere qualsiasi controversia derivante da o in collegamento con i Termini spetta al giudice del luogo in cui il Titolare è stabilito, così come indicato nella relativa sezione di questo documento.

Eccezione per Consumatori in Europa

Quanto precede non si applica a Utenti che agiscono come Consumatori Europei o Consumatori situati nel Regno Unito, Svizzera, Norvegia o Islanda.

Exceção para Consumidores no Brasil

O acima não se aplica a Usuários no Brasil que se qualifiquem como Consumidores.

Consumatori del Regno Unito

I Consumatori con sede in Inghilterra e Galles possono intentare un'azione legale in relazione a questi Termini nei tribunali inglesi e gallesi. I Consumatori con sede in Scozia possono intentare un'azione legale in relazione a questi Termini presso i tribunali scozzesi o inglesi. I Consumatori con sede in Irlanda del Nord possono intentare un'azione legale in relazione a questi Termini presso i tribunali dell'Irlanda del Nord o dell'Inghilterra.

Utenti USA

Ciascuna parte rinuncia espressamente a qualsiasi diritto ad un processo dinanzi ad una giuria, in qualsiasi tribunale, in relazione a qualsiasi azione o controversia.

Qualsiasi rivendicazione ai sensi di questi Termini deve essere avanzata individualmente e nessuna parte deve partecipare ad una class action o ad altri procedimenti insieme a o per conto di altri.

Utenti USA

Efficacia postcontrattuale

Questo Accordo resta valido sino alla sua disdetta da parte di questo Sito Web o dell'Utente. In seguito alla risoluzione, restano in vigore le disposizioni contenute in questi Termini che per loro natura sono destinate a mantenere efficacia anche dopo la risoluzione o scadenza dell'Accordo, compreso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo quanto segue:

- la concessione di licenze da parte dell'Utente secondo questi Termini resiste a tempo indeterminato;
- l'obbligo di manleva dell'Utente resiste per un periodo di cinque anni dalla data della risoluzione;

- le esclusioni di responsabilità e garanzie di e le pattuizioni riportate nella sezione relativa alla manleva ed alle limitazioni di responsabilità resistono a tempo indeterminato.

Risoluzione delle controversie

Piattaforma di risoluzione delle controversie con i Consumatori

La piattaforma online per la risoluzione delle controversie (ODR) della Commissione europea, precedentemente disponibile per la risoluzione alternativa delle controversie e che favoriva la composizione extragiudiziale di dispute relative a e derivanti da vendite e contratti di servizio online, è stata ufficialmente interrotta a partire dal 20 luglio 2025, a seguito dell'adozione del [Regolamento UE 2024/3228](#).

Sebbene la piattaforma non sia più disponibile, si invitano comunque gli Utenti a contattare direttamente il Titolare per la risoluzione di eventuali problematiche o dubbi. Gli Utenti sono pregati di contattare il Titolare ai recapiti indicati in questo documento.

Germania: Procedura di risoluzione delle controversie con i Consumatori davanti a un organo di conciliazione

Il Titolare non partecipa a procedure di risoluzione alternativa delle controversie con i Consumatori ai sensi del Verbraucherstreitbeilegungsgesetz tedesco.

Francia: mediazione

Entro un anno dall'invio al Titolare di un reclamo scritto relativo ad una controversia derivante da questi Termini, il Consumatore ha il diritto di avviare una procedura di mediazione davanti:

- ad una istituzione riconosciuta dal governo francese. Il relativo elenco è accessibile al seguente indirizzo: <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/mediateurs-references>.

Definizioni e riferimenti legali

Questo Sito Web (o questa Applicazione)

La struttura che consente la fornitura del Servizio.

Accordo

Qualsiasi rapporto legalmente vincolante o contrattuale tra il Titolare e l'Utente disciplinato dai Termini.

Brasiliano (o Brasile)

Si applica quando l'Utente, a prescindere dalla nazionalità, si trova in Brasile.

Utente Commerciale

Qualsiasi Utente che non corrisponde alla definizione di Consumatore.

Europeo (o Europa)

Si applica quando l'Utente, a prescindere dalla nazionalità, si trova nell'Unione Europea.

Modulo di recesso tipo

Indirizzato a:

iubenda s.r.l. Via San Raffaele, 1 - 20121 Milano Camera di Commercio di Milano, Lodi, Monza e Brianza C.F./P.IVA: IT07347120961 P.IVA UK: GB 370904694 CS: 12.795,78 Eur (i.v.) Rappresentante legale: Andrea Giannangelo **Data Protection Officer: dpo@iubenda.com**
info@iubenda.com

Con la presente io/noi notificiamo il recesso dal mio/nostro contratto di vendita dei seguenti beni/servizi:

_____ (inserire qui una descrizione dei beni/servizi dal cui acquisto si intende recedere)

- Ordinato il: _____ (inserire la data)
- Ricevuto il: _____ (inserire la data)
- Nome del/dei consumatore/i: _____
- Indirizzo del/dei consumatore/i: _____
- Data: _____

(firmare solamente se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Titolare (o Noi)

Indica la persona fisica o giuridica che fornisce questo Sito Web e/o offre il Servizio agli Utenti.

Prodotto

Un bene o servizio disponibile tramite questo Sito Web, come ad esempio un bene materiale, file digitali, software, servizi di prenotazione etc., e qualsiasi altro tipo di prodotto definito separatamente nel presente documento, come i Prodotti Digitali.

Servizio

Il servizio offerto tramite questo Sito Web così come descritto nei Termini e su questo Sito Web.

Termini

Tutte le condizioni applicabili all'utilizzo di questo Sito Web e/o alla fornitura del Servizio così come descritti in questo documento nonché in qualsiasi altro documento o accordo ad esso collegato, nella versione rispettivamente più aggiornata.

Regno Unito (o UK)

Si applica quando l'Utente, a prescindere dalla nazionalità, si trova nel Regno Unito.

Utente

La persona fisica o giuridica che utilizza il Servizio.

Utente (o Tu)

Indica qualsiasi persona fisica che utilizzi questo Sito Web.

Consumatore

Vale come Consumatore qualsiasi Utente considerato tale ai sensi della legge applicabile.

Ultima modifica: 19 settembre 2025

Creato con il [Generatore di Termini e Condizioni](#) |



Crea la tua privacy policy gratuita